



Schutz vor den Folgen  
von Cyber-Risiken

BUSINESS INSURANCE

# CyberEdge von AIG



# Was sind Cyber-Risiken?

Cyber-Risiken gehören in unserer von Daten und Informationssystemen überfluteten Welt zum Alltag. Jedes Unternehmen, das auf Rechnern, Servern oder online mit elektronischen Daten zu tun hat, ist mit diesen Risiken konfrontiert.

Die Risiken reichen vom Datenverlust auf einzelnen Laptops bis hin zu den Gefahren des Cloud Computing. Außerdem kann es zu sogenannten Denial of Service-Attacken oder zu Störungen und Unterbrechungen der Web-Präsenz kommen.

Die Risiken weiten sich immer mehr aus und werden komplexer. Während Unternehmen früher alleine in die Sicherheit und den Schutz physischer Vermögenswerte investiert haben, muss heute der Fokus auf dem Netzwerk- und Systemschutz liegen.

Um die Unternehmen dabei zu unterstützen, hat AIG CyberEdge entwickelt – ein innovatives Produktpaket, das dafür konzipiert wurde, einige der potenziell weitreichenden Folgen von Datensicherheitsverletzungen in den Griff zu bekommen.

In Zusammenarbeit mit IT-Sicherheitsexperten, Forensikern und Anwälten bietet CyberEdge zusätzlich zum Versicherungsschutz eine ganze Palette an Mehrwertdiensten.



# Warum sind Cyber-Risiken so schwerwiegend?

Die Bedrohung durch Cyber-Risiken ist inzwischen so spürbar wie die physische Bedrohung der Vermögenswerte eines Unternehmens und führt zu schwerwiegenden Dominoeffekten. Für diese Art von Kettenreaktion wurde CyberEdge konzipiert und bietet Abhilfe:

## 1 Datenleck

Digitale Daten gehen verloren oder entweichen aus dem unternehmenseigenen System. Dabei kann es sich um Datenverluste auf PCs, Laptops, mobilen Geräten oder Tablets handeln. Persönliche Daten können zum Beispiel weitergegeben worden sein. Oder vom Unternehmen gespeicherte Daten werden Opfer eines großen Hackerangriffs.

## 2 IT-Krise

Die IT-Abteilung muss sich mit der Problematik befassen und dabei gleichzeitig das Tagesgeschäft weiterführen. Ist es ein Datenleck oder ein Verlust von Daten, gab es einen Hackerangriff auf das Unternehmen? Wie gingen die Daten verloren oder wie wurden sie entwendet? Wo sind sie jetzt? Kennt sich das IT-Team mit Verstößen gegen die Datensicherheit und großen Hackerangriffen aus? Kann es das Leck kontrollieren? Muss der Server abgeschaltet werden? Wird Ersatzsoftware für den Server benötigt? Gibt es einen Notfallplan, und wie wird er umgesetzt?

## 3 PR-Krise

Die Nachricht von Datenlecks verbreitet sich schnell, vor allem im Zeitalter von Social Media. Das in ein Unternehmen gesetzte Vertrauen kann innerhalb weniger Stunden schwinden. Diese Situation bedarf eines umsichtigen Handelns, unter Berücksichtigung von Medien, Kunden, Mitarbeitern und Aktionären. Muss der Kunde erfahren, dass seine Daten verloren gingen? Wen gilt es noch zu benachrichtigen? Wie ist dies am besten zu bewerkstelligen? Schnelles Handeln und eine sorgfältig geplante PR-Aktion sind vonnöten, um Vertrauen zurückzugewinnen und den Ruf des Unternehmens zu schützen.

## 4 Finanzielle Risiken

Gleichzeitig kommt es zu finanziellen Konsequenzen. Möglicherweise werden Bußgelder wegen Verstößen gegen den Datenschutz verhängt. Werden die vom Datenverlust Betroffenen klagen? Dritte, die ihre eigenen Kunden aufgrund Ihres Datenlecks entschädigen müssen, könnten Schadensersatz fordern. Diese Kosten entstünden zusätzlich zu jenen, die für die Verlustdiagnose oder das Ausfindigmachen der Ursache, die Rekonfiguration der Netzwerke, die Wiederherstellung der Sicherheit, der Daten und der Systeme anfallen. Und während der Betrieb des Geschäftes ganz oder teilweise unterbrochen ist, gehen selbstverständlich Gewinne verloren.

## 5 Krise in der Vorstandsetage

Cyber-Krisen können den Aktienkurs erheblich beeinträchtigen. Dadurch kann das Image des Unternehmens und das der Unternehmensführung ernsthaft geschädigt werden.



Ein einziger Vorfall im Zusammenhang mit der Datensicherheit kann bereits zu weit reichenden Konsequenzen führen.

Gut zu wissen, dass das Unternehmen dann wirksam durch unsere CyberEdge-Versicherung geschützt ist.

# Warum ist CyberEdge wirksam?



**CyberEdge** deckt die offenkundigen und weniger offenkundigen Folgen von Cyber-Risiken ab und versetzt die Unternehmen in die Lage, auch nach einem Datensicherheitsvorfall ihr Alltagsgeschäft fortzusetzen im Wissen, dass der Vorfall nicht das gesamte Unternehmen in Gefahr bringt.



**CyberEdge** enthält sowohl das Versicherungs-know-how der AIG als auch die Sicherheit, im Ernstfall auf die Dienste von Krisenreaktionsspezialisten, PR-Spezialisten, Anwaltskanzleien und sonstigen Experten zugreifen zu können.



**CyberEdge** wurde mit Blick auf eine Vielfalt von Cyber-Risiken konzipiert, die im Rahmen herkömmlicher Sach- und Haftpflichtversicherungslösungen nicht abgedeckt sind.



# Was deckt CyberEdge ab?

CyberEdge kann dazu beitragen, nicht nur die potenziellen finanziellen Auswirkungen von Datenlecks, Datenverlusten oder Verstößen gegen den Datenschutz zu mindern, es kann auch helfen, mögliche Imageschäden und IT-Konsequenzen zu reduzieren, da es neben einer herausragenden Versicherungsdeckung auch den Zugang zu professionellen Beratungsdiensten sichert.

CyberEdge wird für alle Branchen angeboten.

## Extra IT-Expertise bei Bedarf

### **Zusätzliche Unterstützung**

Deckt die Kosten von Cyber-Krisenreaktionsspezialisten.

### **Elektronische Daten**

Deckt bereits die Kosten für Gebühren und Honorare ab, die bei der Feststellung anfallen, ob Daten wiederhergestellt, gesammelt oder neu angelegt werden können.

Fortsetzung

# Was deckt CyberEdge ab?

## Den Imageschaden in den Griff bekommen

### **Krisenmanagement**

Das von PR-Beratern angebotene Krisenmanagement kann dazu beitragen, das Unternehmensimage zu retten und wieder aufzubauen. Die Beratungsdienste umfassen Folgendes:

#### **WIEDERHERSTELLUNG DES UNTERNEHMENSIMAGES**

Deckt die Honorare und Aufwendungen für unabhängige Berater, die potenzielle Negativeffekte medienwirksamer Cyber-Vorfälle verhindern oder reduzieren können.

#### **WIEDERHERSTELLUNG DES IMAGES VON PERSONEN**

Deckt die Honorare und Aufwendungen für Dienste, die den potenziellen Imageschaden von Einzelpersonen im Unternehmen (z. B. den CIO) reduzieren.

#### **MITTEILUNGEN UND KONTROLLE**

Deckt die Kosten für die Benachrichtigung von Personen (oder entsprechende Behörden), dass ihre Daten von einem Verstoß gegen den Datenschutz in Mitleidenschaft gezogen wurden. Wir übernehmen auch die angemessenen Kosten und Aufwendungen für die Aufklärung von Identitätsdiebstählen.

## Reduzierung der finanziellen Belastung

### **Datenschutzrechtliche Haftpflicht**

Deckt die Abwehrkosten und Haftung im Zusammenhang mit Verstößen gegen den Schutz von Personen- oder Unternehmensdaten, unabhängig davon, ob sie durch den Versicherten selbst oder durch eine ausgelagerte Datenbearbeitungsfirma entstanden sind.

### **Netzwerksicherheit**

Deckt die Abwehrkosten und die Haftung im Zusammenhang mit:

- Infizierung von Daten Dritter mit einem Virus
- Handlung oder Fehler von Versicherten, die unbefugten Dritten Zugang zu Daten ermöglicht haben
- Diebstahl von Zugangscodes durch nicht-elektronische Mittel
- Diebstahl von Hardware mit persönlichen Daten
- Offenlegung von Daten durch Handlungen von Mitarbeitern

### **Administrative Pflichten**

Deckt folgende Kosten:

- Angemessene Honorare für Rechtsberatung und -vertretung im Zusammenhang mit Ermittlungen von Datenschutzbehörden
- Soweit gesetzlich zulässig, Bußgelder durch ausländische Datenschutzbehörden

### **Cyber-Erpressung (optional)**

Deckt Lösegeldzahlungen an Dritte, die aus der Beendigung einer Sicherheitsbedrohung erwachsen.

### **Multimediale Haftung (optional)**

Deckt die Schäden und die Abwehrkosten im Zusammenhang mit Verstößen gegen geistiges Eigentum Dritter im Zusammenhang mit elektronischen Inhalten.

### **Netzwerkstörung (optional)**

Deckt Nettogewinn-Einbußen als Folge signifikanter, durch Verstöße gegen die Sicherheitsbestimmungen bedingter Störungen des Netzwerks eines Versicherten.

# Sorgen Sie für den digitalen Schutz Ihres Unternehmens. Sichern Sie es mit CyberEdge.



**Für weitere Informationen wenden  
Sie sich bitte an Ihren Makler oder an:**

AIG Europe Limited,  
Direktion für Deutschland  
Speicherstraße 55  
60327 Frankfurt

Tel. +49 (0) 69 97113-0  
Fax +49 (0) 69 97113-290  
[info.deutschland@aig.com](mailto:info.deutschland@aig.com)

American International Group, Inc. (AIG) ist ein führendes, internationales Versicherungsunternehmen, das Kunden in mehr als 130 Ländern und Jurisdiktionen betreut. AIG Unternehmen bieten ihre Dienstleistungen und Versicherungslösungen sowohl industriellen und institutionellen Kunden als auch Privatkunden über eines der umfassendsten globalen Netzwerke der Schaden- und Unfallversicherungsindustrie an. AIG Unternehmen sind zudem in den Vereinigten Staaten führender Anbieter in den Bereichen Lebensversicherung und Altersvorsorgeprodukte. Die Stammaktien von AIG sind an den Börsen in New York und Tokio notiert.

AIG ist der Marketingname für das weltweite Versicherungsgeschäft der American International Group, Inc., das Schaden- und Unfallversicherungen, Lebensversicherungen, Altersvorsorgeprodukte und allgemeine Versicherungsprodukte umfasst. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Webseite [www.aig.com](http://www.aig.com). Die Produkte und Dienstleistungen werden von Tochtergesellschaften oder verbundenen Unternehmen der American International Group, Inc. erbracht und zur Verfügung gestellt. In Europa ist AIG Europe Limited Hauptversicherer.

Dieses Dokument dient lediglich zur allgemeinen Information und kann in keinerlei Situation zur Rechtfertigung eines Deckungsanspruchs herangezogen werden. Die Leistungen können von Land zu Land unterschiedlich ausfallen und sind nicht automatisch in jedem europäischen Land verfügbar. Der Deckungsumfang und die Bedingungen der Versicherung unterliegen den Allgemeinen Bedingungen der Police, die auf Anfrage erhältlich sind.

